

Sotsiaalkindlustusamet
Maret.Maripuu@sotsiaalkindlustusamet.ee

Teie
Meie 24.10.2025 nr
nr 5-2/614-1

Muudatused TEHIKu teenustes alates 1. jaanuarist 2026

Lugupeetud peadirektor

Seoses RITi arvutitöökohateenusele ülemineku ja pingelise eelarveolukorraga pakub TEHIK videokonverentsi lahendust VKS kuni 31. detsembrini 2025. TEHIK on juba viinud VKSi kasutamise miinimumini ja liikunud üle Microsoft Teamsi lahendusele.

Aastast 2026 hakkab kogu Sotsiaalministeeriumi haldusalale, sh TEHIKule arvutitöökohateenust koos vajalike lahenduste ja tehnikaga pakkuma Riigi IT Keskus (RIT). Arvestades pingelist eelarveolukorda ei ole mõistlik hoida paralleelselt üleval kahte sarnast teenust, mille ülalpidamine maksab aastas sadu tuhandeid eurosid.

Juba praegu on võimalik kasutada Teamsi ja praktikas on VKS kasutamine juba oluliselt vähenenud – paljud on oma igapäevased koosolekud kolinud Microsoft Teamsi, mis katab enamiku vajadustest paindlikult ja mugavalt. RIT pakub riigiasutustele ka keskseid videokonverentsi lahendusi. TEHIK jätkab Teamsi teenuse ja toe pakkumist kuni üleminekuni uuele arvutitöökohateenusele.

Soovitame juba täna planeerida kõik koosolekud Teamsi keskkonda, et üleminek toimuks sujuvalt. Vajadusel oleme valmis jagama oma Teamsi riskianalüüse, et toetada teie sisemiste kordade loomist ja turvalist kasutuselevõttu.

TEHIK jääb jätkuvalt IT-hangete läbiviijaks. Kõnekeskuse ja tarkvaratelefonide teenused jätkuvad muutusteta kuni kehtiva raamlepingu lõpuni, mil viime läbi uued hanked. Küll aga ei ole TEHIKul alates RITi arvutitöökohateenusele üleminekust enam võimalik pakkuda füüsilise lauatelefoni teenust ja tuge.

NB! Kuigi VKS teenus igapäevases kasutuses aastalõpu seisuga lõpetatakse, jääb VKS lahendus senises mahus esialgu kehtima SKA iseteeninduses olevas broneeringute süsteemis. Meie eesmärk on viia broneeringute süsteem Microsoft Teamsi peale üle esimesel võimalusel, hiljemalt 2026. aasta veebruariks. Kuni uue lahenduse kasutusele võtmiseni jääb VKS lahendus broneeringute süsteemis toimima senises mahus. Selle teemaga seotud kontaktisik TEHIKus on STARi tiimi juht Katre Pukk (katre.pukk@tehik.ee).

Peame läbirääkimisi RITiga ka VKS seadmete ja ekraanide edasise kasutuse teemal. Kui RIT neid varasid üle võtta ei soovi, on TEHIK valmis seadmed asutustele üle andma.

Kui te näete takistusi 31.12.2025 kuupäevaks Teamsi üle kolimisel, siis palun andke teada TEHIKu kasutajatoele e-posti aadressil itabi@tehik.ee.

Täname usalduse eest ning loodame, et üleminek kulgeb võimalikult sujuvalt.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kaido Plovits

Direktori ülesannetes baasteenuste
osakonnajuht